

## Health Canada Funds National Case Management Network Of Canada To Develop Case Management In Canada

**April 20, 2010 (Toronto)** – The National Case Management Network of Canada (NCMN) has signed an agreement with the Health Care Policy Contribution Program to support the project “**Developing Case Management in Canada: Standards of Practice, Learning Resources and Professional Association**”. The project aims to align with the health human resource policy framework in order to optimize Canada’s health workforce under the increasingly demanding and complex healthcare needs of Canadians. Its primary goal is to identify, attract and prepare highly skilled interdisciplinary health care providers of Case Management across health care sectors on a national basis, acting as a conduit of information and networking support for professionals in the field. While Case Management has been identified as a crucial part of developing more cost-effective, accessible, and efficient services throughout Canadian healthcare, NCMN brings a much-needed centralized body to advance the discipline’s mandates and foster collaboration between experts, practitioners, and recipients of care.

Specifically, NCMN will promote excellence and professionalism among Case Management providers across Canada through:

- Distribution of Canadian Standards of Practice for Case Management
- Provision of a dynamic, flexible, and innovative educational venue in an on-line learning library of comprehensive Case Management, business, and client learning resources
- Development of a national membership base to support and advance the environment, knowledge, and resources Case Management providers require now and in the future
- Initiation of the development of a national competency profile as a foundation for future credentialing of Case Management providers

Across the country, Canadians, especially those with specialized, complex, and chronic health care needs experience limited access to and gaps in healthcare. Every episode of their care involves a complex interplay between numerous individual providers and transfers between different care settings. A dedicated group of Case Management providers strives to meet the requirements of these care coordination issues while being “siloeed” within different sectors and settings.

Thus the motto of NCMN is “**connect, collaborate, and communicate**” the power of Case Management, signifying the mission to connect those who practice and study Case Management with the individuals who benefit from Case Management – whether it be through direct receipt of care as patients, clients, and their families or through leading the collaboration of interdisciplinary health care providers. It is a vision of NCMN to communicate the capabilities and competencies of Case Managers to the many Canadian constituencies.

-30-

### About NCMN

In November 2006, the National Case Management Network of Canada was established. The NCMN is federally incorporated as a non-profit professional organization that is membership-based, multi-disciplinary, and dedicated to the support and advancement of Case Management providers. Membership embraces individuals and organizations engaged in the field of Case Management and represents diverse health and social service domains, which include practice, education, research, quality improvement, and management.

### Contact Info:

Joan Park, President National Case Management Network 1-877-429-6262  
[www.ncmn.ca](http://www.ncmn.ca)

## **Santé Canada verse des fonds au Réseau national des gestionnaires de cas du Canada pour la mise au point de la gestion de cas au pays**

**Le 20 avril 2010 (Toronto)** – Le Réseau national des gestionnaires de cas du Canada (RNGC) a conclu une entente avec le Programme de contributions pour les politiques en matière de soins de la santé afin d'appuyer le projet *Mise au point de la gestion de cas au Canada : normes de pratique, ressources d'apprentissage et association professionnelle*. Ce projet vise à s'harmoniser avec le cadre stratégique en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé en vue d'optimiser la main-d'œuvre dans le domaine de la santé au Canada, car les besoins en soins de santé des Canadiens sont de plus en plus exigeants et complexes. Les principaux objectifs de ce projet sont d'identifier, d'attirer et de préparer des fournisseurs de soins de santé hautement qualifiés dans la gestion de cas interdisciplinaire entre les secteurs des soins de santé, à l'échelle nationale, qui agiront à titre d'intermédiaires et de réseauteurs entre les professionnels du domaine. La gestion de cas ayant été désignée comme un élément essentiel dans la mise au point de services à rentabilité, accessibilité et efficacité accrues à travers les soins de santé au Canada, le RNGC occupe le rôle indispensable d'organisme centralisé visant à promouvoir les mandats de la discipline et la collaboration entre les experts, les praticiens et les prestataires de soins.

Plus particulièrement, le RNGC encourage l'excellence et le professionnalisme chez les gestionnaires de cas à travers le Canada en :

- distribuant les Normes de pratique en gestion de cas au Canada;
- offrant un endroit dynamique, souple et innovateur pour l'apprentissage dans une cyberbibliothèque offrant des ressources d'apprentissage exhaustives, lesquelles portent sur la gestion de cas, les affaires et les clients;
- élaborant un répertoire national des membres dans le but de soutenir et de faire progresser l'environnement, les connaissances et les ressources dont les gestionnaires de cas ont besoin, pour le présent comme pour l'avenir;
- initiant la mise au point d'un profil des compétences à l'échelle nationale en tant que fondement pour la certification future des gestionnaires de cas.

Les Canadiens de partout au pays, en particulier ceux ayant des besoins spécialisés, complexes et chroniques en matière de soins de santé, souffrent d'un accès limité au système de soins de santé, et de lacunes existant dans celui-ci. Chaque étape de leurs soins comprend une interaction complexe entre plusieurs fournisseurs de soins, et de nombreux transferts entre divers établissements de soins de santé. Un groupe dévoué de gestionnaires de cas affrontera les exigences découlant des enjeux reliés à la coordination des soins tout en occupant une place au sein des divers secteurs et établissements.

Ainsi, la devise du RNGC est « connexion, collaboration et communication ». Appliquée au pouvoir que comporte la gestion de cas, cette devise signifie leur mission, qui comprend l'établissement de liens entre ceux qui pratiquent et qui étudient la gestion de cas et ceux qui en bénéficient, que ce soit par le biais de prestations directes de soins en tant que patient, client ou membre de la famille de ceux-ci, ou en dirigeant la collaboration des fournisseurs de soins de santé interdisciplinaires. L'un des projets du RNGC est de communiquer le potentiel et les compétences des gestionnaires de cas aux nombreux organismes canadiens.

-30-

### **À propos du RNGC**

Le Réseau national des gestionnaires de cas du Canada fut établi en novembre 2006. Le RNGC est un organisme professionnel à but non lucratif constitué en corporation de régime fédéral, composé de membres multidisciplinaire et dévoué à l'appui et à l'avancement des gestionnaires de cas. L'adhésion est offerte aux individus et aux organismes œuvrant dans le domaine de la gestion de cas, et les membres proviennent de divers secteurs de la santé et des services sociaux, dont la pratique, l'éducation, la recherche, l'amélioration de la qualité et la gestion.

Coordonnées :

Joan Park, présidente du Réseau national des gestionnaires de cas 1-877-429-6262  
[www.ncmn.ca](http://www.ncmn.ca)