

Le NCMN lance un programme de perfectionnement des compétences

Le NCMN est une association professionnelle à but non lucratif fondée sur la participation de ses membres et incorporée au fédéral qui se consacre au soutien et à l'avancement des fournisseurs de gestion des cas au Canada.

Le document sur les normes canadiennes de pratique en gestion des cas publié en 2009 reflète les attentes des normes et grandes lignes de pratique qui amélioreront notre système national de soins de santé. Maintenant disponible pour téléchargement et achat à www.ncmn.ca

De nombreux gestionnaires des cas ont pris le temps, malgré des horaires de travail et personnels très chargés, pour assister à la Quatrième conférence annuelle du Réseau national de gestionnaires des cas, *Soaring to New Heights in Case Management* (Atteindre de nouveaux sommets en gestion des cas) les 19 et 20 septembre 2010 à Toronto, Canada.

La conférence était de toute première importance pour l'avenir de la pratique de gestion de cas au Canada alors que les délégués amorçaient le processus de détermination d'un cadre de travail et de l'objectif fondamental national des compétences de gestion de cas. Le but du *Competency Profile and Assessment Project* (Évaluation et profil des compétences) du NCMN est d'unifier les fournisseurs de Gestion de cas en une entité collaboratrice pour fournir une base de connaissances et de meilleures pratiques uniformes à la communauté de Gestion de cas au Canada.

Les profils des compétences sont utilisés pour aider à positionner une profession au sein de ses environnements de pratiques et de réglementation et pour fournir une compréhension claire auprès du public des rôles professionnels. Développer un profil de compétences est le dernier des quatre objectifs du NCMN devant être respecté en vertu de son financement par le Programme de contributions pour les politiques en matière de soins de santé du Canada.

Suite à la page 2



Anne E. Grant LL.B, LL.M (ADR), C. Med, expliquait lors de la récente conférence du NCMN comment les conflits entre les professionnels de soins de santé et les clients peuvent aboutir à de meilleures relations. Sa session sur le sujet *Managing Difficult Conversations* (gestion de conversations difficiles) a été l'une des mieux suivies.

Dans ce numéro

Une formation fondée sur le Web ouvre des portes aux occasions

Option importante pour professionnels de soins de santé occupés, Page 2

Faire connaissance avec le nouveau Comité de formation du NCMN, page 2

Pourquoi je me suis impliquée par Kathryn Brandt, page 3

Pourquoi devrais-je me joindre au NCMN? Ce n'est pas qu'un porte-cartes d'affaires gravé en cuir et élégant! Page 3

Nouveaux visages au NCMN Page 4

Une formation fondée sur le Web ouvre de nouvelles possibilités

« Le plus grand avantage d'être membre du NCMN est l'accès à sa bibliothèque de ressources éducationnelles – Elle est phénoménale. »



Joan Park, président du NCMN montre la bibliothèque des ressources éducationnelles à Linda Lane, membre de We Care Health Services lors du récent Sommet de l'Association canadienne de soins et services à domicile (CHCA) dans la ville de Québec du 2 au 5 novembre 2010.

C'est là le message de Kathryn Brandt, chef des Stratégies de Gestion de cas intégrés pour soins de santé aux personnes âgées en Alberta.

« Il est fort intéressant non seulement de lire mais aussi d'entendre des experts partager leurs connaissances, leur sagesse et leur passion pour l'amélioration des soins de santé. De nombreuses présentations exceptionnelles sont offertes aux membres du NCMN », de dire Kathryn.

En étant membre du NCMN, une vaste bibliothèque de gestion de cas est à portée de main, et le NCMN a un nouveau Comité de formation consacré à l'extraction des cours les meilleurs et les plus pertinents pour la bibliothèque. Les membres du NCMN, Kathryn Brandt, Annie Fleurant, Janet Lauersen, Elizabeth Bartoli-Vanderzon et Joan Park se rencontrent chaque semaine pour discuter des cours pertinents susceptibles de répondre aux besoins de gestion de cas des membres. Il ne fait aucun doute qu'une formation basée sur le Web ouvre des possibilités pour les professionnels des soins de santé.

La Conférence du NCMN lance Profils des compétences...Suite de la page 1

La conférence 2010 a connu un franc succès, regroupant 120 délégués nationaux et internationaux du NCMN. Bettina Otterstedt, Gestionnaire de cas de Brême, Allemagne, arrivait tôt pour passer un mois avec Joan Park, RN MScN, présidente du NCMN, à observer la Gestion de cas à l'hôpital St. Michael. Son résumé de la conférence du NCMN a été publié pour la *German Society for Care and Case Management* (Société allemande pour la Gestion des cas et des soins).

Les séances de la conférence de 2010 sont affichées sur le Web et peuvent être téléchargées depuis le site www.ncmn.ca ainsi que les faits saillants en photos de l'événement. Consultez le site pour voir si vous y êtes! Vous trouverez l'audio avec diapos d'une conférence à la fine pointe de l'art sur les médicaments intelligents donnée par le Dr Raymond Rupert, MD, MBA, ainsi qu'une présentation ayant connu une forte participation sur les conversations difficiles par Anne E. Grant de mediatedsolutions.ca.

Pourquoi je me suis impliquée

Je suis une infirmière autorisée et je travaille actuellement à une unité de soutien de la politique provinciale en Alberta visant à développer des lignes directrices de pratique et à implanter des processus novateurs, rationalisés pour les gestionnaires de cas de soins de longue durée.

Aujourd'hui, il ne suffit pas de « devenir » une infirmière, un travailleur social ou un gestionnaire de cas.

L'apprentissage est un processus d'une vie durant qui doit être accueilli à bras ouverts par les professionnels des soins de la santé. Des occasions d'apprendre doivent être disponibles sous de nombreuses formes afin de tenir compte des styles d'apprentissage, des préférences et des modes de vie variés.

Je ne suis pas capable d'assister à autant de conférences et de présentations que je le souhaiterais et la Bibliothèque de ressources éducationnelles (ERL) me donne cette possibilité. J'ai la souplesse me permettant « d'assister » à des séances de conférence lorsque je le peux. Je peux inclure ces séances à mon horaire et je n'ai pas à me déplacer pour voir les présentations sur des sujets pertinents, ou de chercheurs renommés dans le domaine de la gestion de cas.

J'aimerais vous parler de deux séminaires que j'ai trouvés extrêmement utiles récemment : **Acuity & Case**

Management : A Healthy Dose of Outcomes par Kathy Craig, MS, RN, CCM, et Diane L. Huber, PhD, RN, FAAN, CNAA, BC, et **Wellness Coaching** par Margaret Moore, BA, MBA.

Chaque gestionnaire de cas est conscient que les chiffres ne disent pas toute l'histoire sur la charge de travail d'un gestionnaire de cas. Nous examinons actuellement en Alberta nos méthodes de prestation de services et les ratios de personnel. Nous devons être en mesure de déterminer l'intensité des interventions de gestion de cas et de tenir compte de celle-ci dans l'affectation du personnel. J'ai eu l'occasion de lire de nombreux articles concernant l'importance de la gestion de cas mais la Bibliothèque de ressources éducationnelle me donne l'occasion d'entendre Kathy et Diane expliquer leur travail et répondre à des questions concernant les outils qu'elles ont mis au point.

Wellness Coaching est un autre séminaire qui a réellement su m'intéresser. Margaret Moore est la cofondatrice du Coaching Psychology Institute à l'hôpital McLean et au Harvard Medical School. Elle est fondatrice et chef de la direction de sa propre entreprise qui assure la formation à des formateurs en bien-être. Ce n'est pas simplement une nouvelle lubie en soins de santé, mais un changement de paradigme qui s'introduit enfin dans le domaine des soins de santé traditionnel d'une façon significative. Margaret ne fournit pas qu'une base de preuves scientifiques reliant l'espoir et l'émotion positive à la santé, mais aborde aussi les types d'interactions qui doivent avoir lieu entre les personnes et leurs fournisseurs de soins de santé pour bâtir des compétences de vie efficaces et positives qui influencent la capacité à améliorer la qualité de vie et la santé.



par Kathryn Brant, RN

Pourquoi j'aime le ERL?

Cette bibliothèque m'offre une formation fondée sur l'évidence dont j'ai besoin et d'une façon souple.

Lorsque j'ai un peu de temps libre, je peux ouvrir une session et commencer un cours même si je n'ai pas le temps de le revoir en entier puisque je peux y revenir et reprendre là où j'ai laissé la tâche.

Annie Fleurant, RN, MScN, Santé Premières Nations et Inuit, Santé Canada

Pouvez-vous vous permettre d'être sans une assurance responsabilité civile professionnelle?

**Contactez Vicky Masucci
au 905 303-1660 ou par courriel
vickym@soundinsurance.ca**

La clé pour un plus grand succès en perfectionnement éducationnel et professionnel

Les 10 meilleures raisons d'adhérer au NCMN

- 1 Accès en tout temps à la meilleure et à la plus détaillée des bibliothèques sur les ressources éducationnelles consacrée entièrement aux gestionnaires de cas. Information à la fine pointe de l'art basée sur web et cours : les outils qu'il vous faut pour augmenter votre valeur.
- 2 Copie GRATUITE de Normes de pratique en gestion de cas au Canada – la ressource essentielle pour tout fournisseur de soins
- 3 Assurance de responsabilité professionnelle. Vous devez l'avoir! Taux modiques pour les membres
- 4 OPTIONS DE PAIEMENT MENSUEL FACILES pour les cotisations
- 5 Publications gratuites – Documents scientifiques postés et en ligne les plus importants pour les professionnels de la Gestion des cas.
- 6 Conférence et exposition annuelles du NCMN offrant un contact maximum avec des centaines de membres et de compagnies dans l'industrie des soins de santé. Partagez les connaissances, les perspectives, les solutions à la fine pointe de l'art et découvrez de nouvelles idées et de nouveaux produits!
- 7 Demeurez au fait grâce au bulletin mensuel à votre service du NCMN, *le Case Management Connection*.
- 8 Programmes d'entreprise – Les employeurs retiennent la propriété des comptes individuels et les adhésions sont transférables
- 9 Programmes de parrainage corporatif – Taux réduits sur l'espace d'exposition combinés à des avantages de marketing et promotionnels.
- 10 Primes pour membres seulement! www.ncmn.ca



Nous sommes heureux d'accueillir de nouveaux membres dans la famille NCMN : **Barbara Baptiste**, MSc CDMC CCRC CLCP, du Rehabilitation Management Inc., au Conseil d'administration du NCMN **Victoria Hadden**, notre nouvelle directrice de projet pour le Marketing et les Communications.

Angela Johnston SSW MA, qui gère les activités de routine du bureau.

C'est avec une certaine tristesse que nous faisons nos adieux à **Rhys Machold**, **Emily Baker** et **Kristine Tauschek**.



National Case Management Network

33 Braeburn Drive, Thornhill, ON L3T 4V2

Phone 1-877-429-6262

Fax 1-905-763-9196

info@ncmn.ca

www.ncmn.ca

Vous ne pouvez vous permettre d'être sans une assurance responsabilité civile professionnelle



Communiquez avec Victoria Masucci
905-303-1660

vickym@soundinsurance.ca

Case Management Connection est le bulletin du Réseau National des gestionnaires de cas publié trimestriellement pour les membres et les amis(es) de la communauté de Gestion des cas. Pour de plus amples renseignements ou pour soumettre un document, veuillez communiquer avec la rédactrice Victoria Hadden au 1-877-429-6262 ou par courriel à victoria@ncmn.ca